



Política de Préstamos Responsables

Propósito

- Es la política de CashDepot tratarlos con profesionalidad, cortesía y equidad. Nuestros empleados se esfuerzan por ofrecerles apoyo, estímulo y el servicio de una manera justa, equitativa y coherente. El éxito de la política de Préstamos Responsables (la "Política") es la responsabilidad de toda la organización. Esta política se aplica en todos los aspectos de las operaciones de préstamos, incluidas las actividades de mitigación de pérdidas, publicidades, mercadeo, procesamiento de solicitudes, y suscripción de servicios.
- CashDepot demuestra su compromiso a los principios de préstamos justos y responsables a lo largo de la estructura y organización de la empresa, en la rendición de cuentas de los empleados, a través de diversos programas de monitoreo y auditoría y en los programas de educación y formación que ofrece. El equipo directivo de CashDepot es responsable de establecer las políticas para asegurar que las operaciones y las prácticas empresariales reflejan nuestro firme compromiso de préstamos justos y responsables, y que todos los socios son conscientes de, y se comprometen a esa promesa.

Declaración sobre la Política

- CashDepot ha adoptado la Política para promover el cumplimiento de todas las leyes aplicables garantizando préstamos justos e igualdad de acceso al crédito, incluyendo pero no limitado a la "Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros", la ley No.183-02 Monetaria y Financiera. La política también se adopta para evitar prácticas ilegales discriminatorias en relación con nuestras actividades de préstamo.
- CashDepot no discriminará con respecto a cualquier aspecto de una decisión de crédito sobre la base de raza, color, religión, origen nacional, sexo, estado civil, discapacidad, edad (siempre que el solicitante tiene la capacidad de entrar en un contrato vinculante), recibo de ingresos de cualquier programa de asistencia pública, la orientación sexual, el ejercicio de buena fe de cualquier derecho en virtud de la "Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros", la ley No.183-02 Monetaria y Financiera, o el ejercicio de buena fe de los derechos bajo cualquier ley que permite o el reconocimiento de las asociaciones nacionales registrados, Uniones Civiles, u otros similares tales uniones o asociaciones sin importar el título que se les asigna. CashDepot está plenamente comprometido con el principio de que todas las decisiones relacionadas con la concesión o el mantenimiento del crédito se deben hacer con la consideración de prácticas comerciales sanas y seguras.
- CashDepot le proporcionará todos los costos asociados con sus productos y servicios, incluyendo modificaciones o cancelación anticipada de los contratos, así como facilitar el acceso a su información personal de manera que usted puede solicitar se realizan cambios en la información en caso de que estén incorrecta.



- Toda la información personal que CashDepot requiere se utiliza para asegurar que los productos y servicios ofrecidos se ajustan a sus necesidades y capacidades de pago, nuestros asociados serán capacitados para proporcionarles información sobre nuestros productos y servicios de una manera fácil de entender. CashDepot tomará las medidas apropiadas para proteger su información personal mediante la adopción de medidas adecuadas que le permitan confidencialidad, disponibilidad e integridad.
- CashDepot ha designado representantes de servicio al cliente para proporcionar apoyo en caso de tener consultas, inquietudes o reclamos. CashDepot agilizará sus reclamaciones de una manera eficaz y eficiente sin ningún costo para usted.
- CashDepot toma medidas adecuadas para garantizar que esta política se aplica de manera consistente y continua a través de todos los aspectos de sus operaciones de crédito, incluidas las actividades de mitigación de pérdidas, publicidad, mercadeo, procesamiento, y el cierre.

Si usted cree que ha sido objeto de discriminación, usted puede enviar una queja a:

Superintendencia de Bancos de la Republica Dominicana (SB)

<http://www.sb.gob.do/>

Av. México No. 52 esq. Leopoldo Navarro, Santo Domingo, R. D.

Teléfono: (809) 685-8141 / Fax: (809) 685-0859.

AND TO:

Banco Central de la Republica Dominicana

<http://www.bancentral.gov.do/>

Calle Pedro Henríquez Ureña esq. Leopoldo Navarro, Santo Domingo, Rep. Dom.

Tels.: 809-221-9111

AND TO:

Oficina de Protección al Usuario de los Servicios Financieros (PROUSUARIO)

Unicentro Plaza, Local No. 26, Av. 27 de febrero esq. Abraham Lincoln,

Santo Domingo, D. N., República Dominicana

Teléfono: 809.685.8141, Exts. 200, 201, 202, 203, 204, 205.

AND TO:

Cash Depot International S.R.L.

<http://www.cashdepotint.com/>